

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AGEMI affirme son attachement à la protection de vos données à caractère personnel et met à votre disposition la présente politique pour vous préciser la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables, et notamment du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, dit « RGPD », et de sa transposition dans la loi française sur la protection des données personnelles (n°2018-493 du 20 juin 2018).

AGEMI se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment, afin notamment de se conformer à d'éventuelles évolutions législatives ou réglementaires.

1. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par AGEMI en tant que Responsable du traitement ou Sous-traitant.

D'après l'article 4 du RGPD, la notion de « **données à caractère personnel** » ou « données personnelles » est définie comme suit :

« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale »

L'article 4 du RGPD définit également les notions suivantes :

- « **traitement** » : *« toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction »*

- « **Responsable du traitement** » : *« la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre »*

- « **Sous-traitant** » : « *la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement* »

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES PAR AGEMI ?

Les données personnelles collectées par AGEMI sont :

- De manière générale, les données que fournissez en remplissant des formulaires, en chargeant un contenu en ligne, en souscrivant à un service en ligne, en nous adressant des correspondances par courrier ou mail, en répondant à une enquête ou un sondage.
- Plus particulièrement :
 - Des données d'identification, d'état civil, et de contact, telles que le nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, photos etc...
 - Des données relatives à la vie personnelle, telles que notamment situation matrimoniale, coordonnées du conjoint.
 - Des données d'ordre économique et financier, telles notamment que coordonnées bancaires, situations financières, situation fiscale, salaires...
 - Des données relatives à la vie professionnelle, telles que CV et lettre de motivation, fonction, intitulé de poste, diplômes etc...
 - Des données de « navigation » telles que les adresses IP, identifiants et mots de passe d'utilisateur, toutes informations de connexion, à des fins de sécurisation et de gestion de nos systèmes informatiques

Votre accès au présent site peut nous amener à installer des « cookies » sur vos appareils (ordinateur, téléphone mobile, tablette...) afin d'enregistrer des informations relatives à votre navigation (notamment pages consultées et date/heure de consultation) pour assurer le bon fonctionnement des services disponibles sur nos pages web.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces « cookies » ou paramétrer vos souhaits en la matière en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » situé en bas/haut de chaque page de ce site.

Toutefois, veuillez noter que le fait de désactiver les « cookies » peut entraîner une restriction des fonctionnalités et altérer le bon fonctionnement et l'accessibilité de certaines pages internet et/ou leur contenu.

3. POURQUOI AGEMI COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES ? (FINALITE DES TRAITEMENTS)

AGEMI recueille des données personnelles aux fins suivantes :

- Pour répondre à vos demandes d'informations : si vous contactez AGEMI, à quelque titre que ce soit, AGEMI peut conserver le contenu de votre correspondance, en ce compris vos données personnelles, dans l'attente de vous fournir une réponse personnalisée ;
- Pour la gestion de vos relations avec AGEMI : cela comprend notamment les communications avec vous ou vos représentants, que ce soit par téléphone, par e-mail, par courrier postal, pour l'émission de newsletters, ou réponse aux avis ;
- Pour traiter vos demandes d'accès à nos formulaires ou nos extranets ;
- Pour réaliser des enquêtes, sondages, ou statistiques ;
- Pour des fins de communication ;
- Pour l'exercice de vos droits ;
- Pour traiter vos candidatures aux offres d'emploi proposées par AGEMI ou le Groupe dont AGEMI fait partie ;
- Pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance souscrits par l'intermédiaire d'AGEMI ;
- Pour les opérations de prospection commerciale ;
- Pour la lutte contre la fraude à l'assurance ;
- Pour répondre aux obligations légales ou réglementaires (notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme) ;
- Pour la gestion d'actions ou contentieux afin d'organiser l'exercice ou la défense des droits d'AGEMI ou de ses mandants ou pour les besoins de la défense de la personne concernée ;
- De manière générale : pour toute fin légitime qui aura été communiquée aux personnes concernées notamment au moyen des documents contractuels ou précontractuels diffusés auprès des personnes concernées.

4. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES COLLECTEES

Les données personnelles recueillies par AGEMI sont destinées :

- Aux services d'AGEMI ou de ses mandants lorsqu'AGEMI intervient dans le cadre d'une délégation de gestion.

Etant précisé que tous les collaborateurs ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenus à une obligation de confidentialité et s'exposent à des sanctions si elles l'enfreignent.

- Aux cocontractants d'AGEMI (notamment à ses prestataires de services et/ou partenaires) uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.
- Si cela est nécessaire, à ses assureurs, à leurs réassureurs et rétrocessionnaires pour l'exécution de leurs propres obligations au titre du contrat de réassurance ou de rétrocession, aux intermédiaires, sous-traitants, ainsi qu'aux organismes susceptibles d'intervenir dans l'activité d'assurance (organismes publics ou professionnels intervenant par exemple pour le contrôle, la lutte contre la fraude, ou la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme).
- Les données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne. Toutefois, des données peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors de l'Union Européenne, dans le respect des règles de protection des données et encadrées par des garanties appropriées. Ces transferts peuvent être effectués pour l'exécution des contrats, la lutte contre la fraude, le respect d'obligations légales et réglementaires, la gestion d'actions ou contentieux permettant à AGEMI notamment d'assurer le constat, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou ceux de ses mandants, ou pour les besoins de la défense des personnes concernées.

5. PRINCIPES APPLICABLES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Licéité du traitement :

AGEMI traite les données personnelles conformément aux lois et règlements en vigueur, et notamment du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et des référentiels édictés par la CNIL.

Les données personnelles sont collectées loyalement par AGEMI, de manière proportionnée, et sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi et annoncé aux personnes concernées.

Durée de conservation :

Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée variant selon la nature des données, la finalité du traitement, ou les exigences légales ou réglementaires. La durée de conservation n'excède pas le temps nécessaire aux finalités visées.

Sécurité :

AGEMI s'attache à conserver les données à caractère personnel qu'elle traite de manière sécurisée. A cette fin, AGEMI prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure possible, tout accès non autorisé, altération, ou perte de vos données.

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données à caractère personnel a été compromise ou que ces données ont fait l'objet d'une utilisation abusive ou frauduleuse, vous êtes invités à contacter AGEMI selon les modalités et les coordonnées précisées à la fin de la présente politique.

Délégué à la protection des Données :

Dans sa volonté de garantir la protection des données à caractère personnel collectées, AGEMI a désigné un « Délégué à la protection des données » (DPD) chargé de veiller à la bonne application des règles de protections des données.

Le Délégué à la protection des données est l'interlocuteur privilégié de toute personne concernée par la collecte et le traitement de données à caractère personnel, ainsi que de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) faisant office d'autorité de contrôle en la matière.

Droits des personnes :

Conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, ou de suppression de vos données à caractère personnel collectées par AGEMI. Vous disposez également d'un droit de limitation ou d'opposition aux traitements des données vous concernant.

Nous attirons cependant votre attention sur le fait que toute limitation ou opposition au traitement de vos données entrainera inévitablement l'impossibilité de répondre à la demande au titre de laquelle vous nous saisissez ou d'exécuter le contrat d'assurance visé.

Pour l'exercice de vos droits, ou pour toute demande d'information, vous pouvez :

- adresser un courrier à AGEMI – 11 rue de Rochechouart, 75009 PARIS
- ou contacter par mail notre Délégué à la protection des données personnelles : dpd@agemi.net

AGEMI s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.